

Általános szerződési feltételek

ÁSZF

Általános szerződési feltételek

1. A szerződési feltételek alapfogalmai
2. Webáruház szerződési feltételek célja
3. A Webáruház-szolgáltatás
4. A Webáruház szerződés létrejötte és módosítása
5. A vásárló jogai és kötelezettségei
6. Adatvédelem, adatbiztonság
7. Cégladatok
8. Záró rendelkezések

0.01. A minimális rendelési összeg a webáruházban 4000 Ft. Ennyiért budapesti saját átvételi pontjainkra lehet rendelni. Csomagküldés (MPL/Foxpost/Posta) 8000 Ft-tól!

0.1. Foxpost csomagautomatába nem küldünk, ha van bp-i saját átvételi pontunk a Foxpost 1000 m-es sugarán belül és nem küldünk Foxpost csomagot Vácott sem!! Ezen hibaüzenetünk után nem vagyunk kötelesek elfogadni másik Foxpost pontot a vevőtől. Vagy átvesszi saját pontunkon vagy elállhat a vásárlástól.

0.2. Ha a vásárló lemondás nélkül nem vette át csomagját, a következő rendelésénél a webáruház csak előre utalással szolgálgja ki a vevőt. A A csomag feladása vagy saját pontunkra szállítása utáni lemondás nem mentesíti a vevőt a kezelési költség megfizetése alól, mivel kizárólag az ő mulasztása miatt képződött költsége a vállalkozásunknak!!! (Az átvétel utáni 14 npos lemondás fennáll!)

0.3. Ha a rendelés "Vevő válaszára vár" státuszba kerül, nem válaszolás esetén 48 óra múlva töröljük a rendelést.

0.4. Hibás tétel kiküldése esetén házhoz szállítás esetén, ha van a településen Foxpost vagy MPL csomagpont/automata, oda küldjük a hiányzó/elcsúszott tételt és onnan kérjük visszküldeni a mellékelt saját feladási címkével a hibásan bekészített terméket.

1. A szerződési feltételek alapfogalmai

Minimális rendelési összeg a webáruházban

Jelenleg 4000 Ft a rendelési minimum összeg a webáruházban. 7000 Ft-ig van egy 350 Ft-os átadási díj! Csomagot cégünk 8000 Ft-tól küld !

1.1.5.

Saját budapesti ponton át nem vett csomagok költsége

A csomagot/megrendelést a saját pontunkra történő kiszállításig lehet lemondani! Ha ezután mondja le, mivel már elég sokat dolgoztunk vele, ezért kell 1000 Ft kezelési költséget fizetnie érte! Ha a vásárló lemondás nélkül nem veszi át csomagját bp-i csomagpontunkon, ezzel kezelési költség fizetési kötelezettsége keletkezik, ami jelenleg 1000 Ft. (Ezt az összeget FMH eljárás keretében követelni fogjuk, aminek közjegyzői alapdíja 8000 Ft.) Munkánk az át nem vett csomaggal: adminisztráció, nyugta/számla kiállítása, csomagolás, kiszállítás, a boltos tárolja a kicsi boltjában 1 hétig, visszaszállítás, ismételt adminisztráció (törlés kiküldése nyugta/számla szternóázása))csomag "szétszedése", csomagolóanyag kidobása vagy újrahasznosítása. Az ilyen megrendelések "Törölt megrendelés" státuszba kerülnek.

Magyarázat

Ne értsük félre! A tisztelt vásárló 14 napos és indoklás nélküli elállási joga az internetes kereskedelemben az átvételtől indul! "Az elállási jog határideje minden esetben 14 nap, amely a termék átvételétől vagy a szolgáltatás esetében a szerződéskötéstől számít." A fenti kitétel azokra az esetekre vonatkozik, ahol nem mondták le a csomagot és mégsem vitték el az átvételi pontról. Le lehet mondani a rendelést a feladás vagy csomagpontra szállítás után is, de csomagküldés esetén ekkor már kérjük a feladási díjat és a csomag visszaküldési költségét is, ami plusz 700 Ft, mivel az elektronikus ügylet a vásárló döntése következtében hiúsult meg és ezzel kárt okozott vállalkozásunknak. (Felelőtlenül rendelt.)

Foxpost és MPL csomagküldéssel át nem vett csomagok költsége

A csomagot/megrendelést az automatába való behelyezés előtt lehet lemondani! Mivel a Foxpost-nál nincsen azonnali csomagvisszahívásra lehetőség, ezért innentől kezdve már meg kell fizetni a csomag feladásának és visszaküldésének a 2200 Ft-os díját, amit majd nekünk is fog számlázni Foxpost.

Át nem vett utánvétes csomag esetén webáruházunknak az elolvasott és kipipált ÁSZF-nek megfelelően joga van közjegyzői eljárást indítani vevő ellen, mivel egyre több az ilyen eset. Nem kérünk többet, csak a szállítási költséget, ami 1500 Ft és a Foxpost által a visszaküldésért kiszámlázott 700 Ft-ot, azaz összesen 2200 Ft-ot. Ha valaki ezt nem utalja, akkor a közjegyző díját, ami minimum 8000 Ft és a szállítási és a 2200 Ft szállítási költséget fogjuk behajtatni. Először levélben kérjük a szállítási díjat. Részletesen az FMH-ról itt: <https://www.mokk.hu/ugyfeleknek/FMH-es-annak-vegrehajitasa-FMHVH-az-eljarasrol.php>

1.2 A vásárló, vagy megrendelő

Aki a Webáruház-szolgáltatást igénybe veszi, azaz a Jomagyar.hu internetes felületén regisztráltatja magát és e felületen keresztül árut, szolgáltatást megrendel, vásárol.

2.1 A Webáruház szerződési feltételek közzététele

A Webáruház szerződési feltételek vásárló által történő elfogadása a Webáruház-szolgáltatás igénybevételének előfeltétele. A feltételek elfogadásának minősül, ha a vásárló a szolgáltatást igénybe veszi, azaz regisztrálja magát.

2.2 A Webáruház szerződési feltételek hatálya

A Jomagyar.hu fenntartja a jogot, hogy a Webáruház szerződési feltételeket részben, vagy egészben bármikor módosíthatja. A Webáruház szerződési feltételek és annak mindenkor módosítása a közzétételkor lép hatályba. A Webáruház szerződési feltételek mindaddig hatályban maradnak, amíg a Webáruház-szolgáltató a Webáruház-szolgáltatást biztosítja, illetve a megszűnés előtt kezdődő, de még lezáratlan ügyekre, azok lezárásáig.

3. A Webáruház-szolgáltatás

A Jomagyar.hu a vásárló részére az alábbi feltételek szerint nyújtja a Webáruház-szolgáltatást.

3.1 A Webáruház-szolgáltatás területi hatálya

A Webáruház-szolgáltató által fenntartott adathálóati kezelői felület az adathálózat (internet) sajátosságai miatt mind belföldről,

mind külföldről elérhető.

Átvételi módok

Saját budapesti csomagpontok

A saját átvételi pontoka beágyazott Google térképen tekinthetők meg. Részletes átvételi információk szintén ott: https://jomagyar.hu/atveteli_pontok/

Házhoz szállítás általunk

Et sajnos megszűnt, viszont országosan kb. 800 ponra küldünk Foxpost-al vagy lehet házhoz is kérni a csomagokat.

Csomagküldés

Csomagküldés a FOXPOST és MPL együttműködésével országosan van, jelenleg a házhoz szállítás mindkét cég esetében felfüggesztve, illetve MPL-tud rendelni, de olyn áron, hogy ne legyen kedve. MPL házhoz szállítás 5000 Ft! A csomagküldés árai a "Foxpost csomagküldés" menüpontban vannak mindig aktualizálva.

Csomagban nem küldhető termékeink: ezek a termékek törékeny, azaz üveg csomagolású termékek, amik esetében a terméknel pirossal fel van tüntetve, hogy nem küldhető!

Maximális darabszámú termékekink is vannak.

Amely termékeknel van rendelési maximum, mint például jelenleg a mák, literes étolajok, ott az azért van, hogy a kedves vevő ne "rántsza ki" az egész heti készletet (mert mondjuk meglátta az országosan legjobb árat) és ezzel ne zavarja meg mások ellátását. Kis cég vagyunk, kis raktárral, hetente kapjuk a legtöbb terméket és általában 1 hétre való mennyiséget rendelünk.

Ha ilyen terméknel valaki duplán vagy triplán rendel, fenntartjuk a jogot a 2-3. rendelés törlésére!

3.2 A regisztrációhoz szükséges adatok

Vezetéknév

Keresztnév

E-mail cím (felhasználói belépéshez)

Mobiltelefon szám – Hogy hívni tudjuk, ha váratlan szállítási nehézség lépett fel a visszaigazolás után és házhoz szállításkor a futár..

Jelszó

3.3 Rendeléshez szükséges további adatok

Szállítási cím

Irányítószám

Város

Utca neve

Házszám

Számlázási cím

Cég neve (Ha szeretne céges számlát, akkor az adószám kötelező! Magánszeméllyennél nem kötelező!)

Irányítószám

Város

Utca neve

Házszám

3.4 A Jomagyar.hu termékek e.v. a fent említett adatok tárolásával kapcsolatban a következő nyilatkozatot teszi

A vásárló a jelen ÁSZF elfogadásával az adatok tárolására, archiválására, és kezelésére a Jomagyar.hu termékek e.v-t bízta meg, aki vállalta az adatok bizalmas kezelését, azokat a fennálló jogviszony alapján harmadik félnek nem adja ki, és szerverein biztonságosan tárolja.

4. A Webáruház szerződés létrejötte és módosítása

4.1 Általános jellemzők

A szerződés a szolgáltató Internetes felületén történő regisztrációval, a jelen szerződési feltételek elfogadásával jön létre. A Jomagyar.hu termékek webáruházban való vásárlás feltétele a regisztráció. A megrendelések akkor jönnek létre, amikor a vásárló a megrendelést végső formájában jóváhagyja, azaz ember által visszaigazolja.

A Jomagyar.hu termékek fenntartja magának a jogot, hogy a megrendelések beérkezésekor, amennyiben a regisztráció adatainak valódisága kérdéses vagy értelmezhetetlen, az adatokat törölje, és az ezekkel az adatokkal feladott megrendeléseket érvénytelennek minősítse. Feldolgozókat, továbbértékesítőket nem szolgálunk ki! Feldolgozók gyártókat és termelőket keressenek meg, mi viszonteladók vagy gyártatók vagyunk.

4.1.2 Akciók kiajánlása

A termékeknel olvasható mennyiségi akciók értelemszerűen arra a termékre vonatkoznak. **Ha a terméknel a szöveges leírásban van szó mennyiségi kedvezményről, de a termék kosárba rakásánál nem jelenik meg a kedvezmény, akkor a szöveg elavult, véletlenül maradt fent, a perdöntő a termék áránál megjelenő összeg. Ezt fogadja el a vevő a rendelés lezárásakor.**

4.2 Regisztráció

A Webáruház regisztráció során a vásárló adatai megadása után rendelkezik a rendelés leadásának képességével. A vásárló a termékinálatból bejelentkezés nélkül szabadon válogathat, azokat kosarába helyezheti. A vásárló felhasználói nevével és jelszavával tud bejelentkezni a boltba, ezután a bejelentkezés nélkül kosarába gyűjtött termékeket megvásárolhatja.

4.3 Megrendelés módosítása, törlése

A 2001 évi CVIII. törvényértelmében a megrendelés leadásakor a megrendelő felé azonnal értesítést küld a webáruház szoftvere a rendelés felvételének tényéről. Amennyiben a megrendelőhöz ez 48 órán belül nem érkezik meg, **akkor a megrendelő ajánlattételi kötöttségei megszűnnek.** A Jomagyar.hu termékek a rendelés teljesítésének megkezdéséig megadja a lehetőséget a megrendelőnek rendelése visszavonására elektronikus úton. A rendelés teljesítésének megkezdésekor a megrendelő e-mailben értesítést kap a teljesítés megkezdésének tényéről, ezután már csak személyesen (az ügyfélszolgálat elérhetőségein) van lehetőség rendelésének visszavonására.

4.4 Fizetési feltételek

A vásárló Budapesten saját pontjainkon készpénzben tud fizetni a Foxpost csomagok bankkártyás utánvétellel vehetőek át/ki a csomagautomatákból.

4.5 Sikertelen kézbesítés esetén

Jelenleg felfüggesztve a házhoz szállítás! Általános kiszállítási határidőnél a szállító FOXPOST két alkalommal kísérli meg a megrendelt áruk átadását. Amennyiben ezt nem teszi meg, megrendelést az eladó érvénytelennek nyilvánítja és az áru

visszaérkezését követően törli.

Ha a vevő hibájából hiúsul meg az átvétel, azaz a vevő a megadott címen és telefonszámmal nem elérhető vagy megtagadja az átvételt, a szállítás költséget a Jomagyar.hu jogi úton követelheti.

4.6 Rendeléskövetési szolgáltatás – Hatályon kívül!

Követni a Foxpost-ot nem lehet, de mennek értesítések az érkezésről, feladásról.

5. A vásárló jogai és kötelezettségei

5.1 Az elállás joga

A vásárlónak 14 napig jogában áll a megrendelt terméket a szolgáltató részére hiánytalanul visszaküldeni. A 17/1999. (II. 5.) kormányrendelet-Távollévők között kötött szerződésekről- értelmében a visszaküldés költségei a vásárlót terhelik. A vitás esetek elkerülésére a visszaküldött árukat tartalmazó csomag felbontásáról videó felvételt készít.

Az Eladó köteles az áru ellenértékének, az igazolhatóan felmerült költségek levonása utáni összegét a csomag kézhezvételétől számítva 30 napon belül visszajuttatni a vásárlónak. Az elállásra nyitva álló 14 munkanapos határidő attól a naptól kezdődik, amikor a vásárló a csomagot átvette.

Ha a vevő visszaküldi a csomagot, akár hiányos csomag miatt is, azaz nem élt az általunk felajánlott termék pótlásának opciójával vagy a hiányzó termék árának visszautalásának lehetőségével, akkor a visszaküldés díját a vevő fizeti.

5.2 A Jomagyar.hu termékek e. v. esetleges kára

Amennyiben a visszahozott árurol vélelmezzük, hogy károsodott, és ez a károsodás a nem rendeltetésszerű használat miatt következett be, a fenti rendelet értelmében, a termékben okozott értékcsökkenés megtérítését a Jomagyar.hu termékek e. v. követelheti a megrendelőtől. Felek a csomag károsodásának bizonyításaként kölcsönösen elfogadják az Eladó által, az áru felbontásakor készített video felvételt.

5.3 Szavatosság

Az eladó szavatossági és jótállási felelősségére a Ptk.-ban és a 117/1991. (IX.10.) sz. kormányrendeletben foglaltak az irányadóak.

5.4 Megrongálódott csomag kártérítési folyamata

Ha egy csomag a szállító hibájából megrongálódik, valóban károsodott terméket pótoljuk. Por állagú termék esetén a kifolyt hányadát, tablettás termék esetén szintén. Tehát nem jár teljes kártérítés, ha a csomagolóanyagban maradt rész felhasználható. Ilyen esetekben a kárbe ment rész értékét utaljuk. Ha ezt a vevő nem fogadja el, akkor cégünk saját költségére az egész csomagot visszaküldetjük a vevővel és visszatérítjük az egész csomag árát. Ebben az esetben megkérjük a kedves vevőt, hogy máshonnan szerezze be a termékeket.

6. Adatvédelem, adatbiztonság

6.1 Adatvédelmi nyilatkozat

A szolgáltatás igénybevételéhez szükséges regisztráció során a Jomagyar.hu termékek e.v. a következő adatokat rögzíti a vásárlóról: A vásárló azonosításához szükséges adatokat: a vásárló felhasználói neve, jelszava (egyirányúan elkódolva) és elektronikus levelezési címe. Neve, címe, elérhetőségi telefonszáma. A megrendelt áruk kiszállítása érdekében a Jomagyar.hu a következő adatokat bocsátja a szállító, illetve a szállító megbízottja rendelkezésére: megrendelés ideje, átvéve neve (szállítási címből), cég neve (szállítási címből), a teljes szállítási cím, a megrendelés összege, megrendelésszám, megrendelő telefonszáma és egyéb elérhetősége.

A webáruházi regisztráció – a többi webáruházhoz hasonlóan – automatikus hírlevél feliratkozást is jelent, amit email-ben lehet törölni.

6.2 Személyes adatok módosítása

Megadott személyes adatait a vásárló a Webáruház felhasználói felületén bármikor megváltoztathatja, illetve törölheti. Kivételt képez ez alól a következő adatok törlése:

Egyedi azonosító

E-mail cím

Telefonszám

Jelszó

Név módosítása

Egyedi azonosító

A regisztráció törlését a vásárló a info@jomagyar.hu elektronikus levélcímen, illetve az ügyfélszolgálat telefonszámán kérheti.

7. Cégszolgáltatások

Jomagyar.hu e.v. (Briglovics Zsolt e.v.)

2600 Vác, Tabán u. 40.42.

Adószám: 74245815-1-33

Ügyfélszolgálat: info@jomagyar.hu

Ügyfélszolgálat nyitva tartás: H-P: 8:00-16:00

Tárhelyszolgáltatónk: Center Webhost Kft., e-mail: support@vcweb.hu

8. Záró rendelkezések

7.2. A jogviszony megszűnése

A Jomagyar.hu fenntartja a jogot, hogy rendelést elutasítson, amennyiben a rendelés meghaladja a rendelhető meghirdetett maximális súlyt, a vevő átutalást választ bp-i készpénzes átvétel esetén, az általunk történő házhoz szállítás esetén általunk nem vállalt címre kéri a vevő a csomagot (ezek az 1-16. kerület külső részei) , a termék belátható időn belül nem lesz készleten, a vevő elfogadhatatlan hangnemben beszél velünk.. vagy a vevő a megadott adatai alapján nem elérhető vagy beazonosítható.

A Webáruház szerződési feltételek mindaddig hatályban maradnak, amíg a Webáruház-szolgáltató a Webáruház-szolgáltatást biztosítja, illetve a megszűnés előtt kezdődő, de még lezáratlan ügyekre, azok lezárásáig. A vásárló bármikor kérheti a szerződés azonnali hatályú megszüntetését, amennyiben nincs folyamatban tranzakció, és egyik fél részéről sem áll fenn követelés. Ezt személyazonosságának igazolása után tudomásul vesszük, és a felhasználó bolthasználati lehetőségét megszüntetjük a regisztrációjának törlésével.

A Jomagyar.hu termékek fenntartja magának a jogot, hogy a vásárló nem megfelelő viselkedése esetén indokolt esetben a

szerződést egyoldalúan felmondja.

7.4. A Jómagyar.hu termékek e. v. felelőssége nem terjed ki

A felhasználó hanyagsága által okozott visszaélésekre (pl.: jelszó harmadik személynek történő kiadása), azokért anyagi, illetve erkölcsi felelősséget nem vállal.

GARANCIA, REKLAMÁCIÓ

Termékeink minőségére a jogszabályok szerinti mértékű garanciát vállalunk. Reklamációt írásban az info kukac jomagyar.hu e-mail címre várjuk.

Ha a termék bizonyítottan hibás, arra a Jómagyar.hu termékek e. v. természetesen, visszafizetést, vagy cseregaranciát vállal, amely magában foglalja a szállítási költség visszafizetését vagy új termék ingyenes küldését. Budapesti saját pontjainkon történő hibás teljesítésünk során, hiánytó termék, nem rendelt termék a rendelt helyett, a cseretermék vagy a csomag átvétele ugyanazon a saját ponton vagy másik saját ponton lehetséges. Ilyen esetekben sem küldünk csomagot!! Megrendelő jogosult és köteles reklamációját, észrevételeit **írásban** eljuttatni az Eladóhoz. A reklamációt az Eladó köteles 3 napon belül megvizsgálni, az eredményéről és a további teendőkről írásban értesíteni a Megrendelőt.